

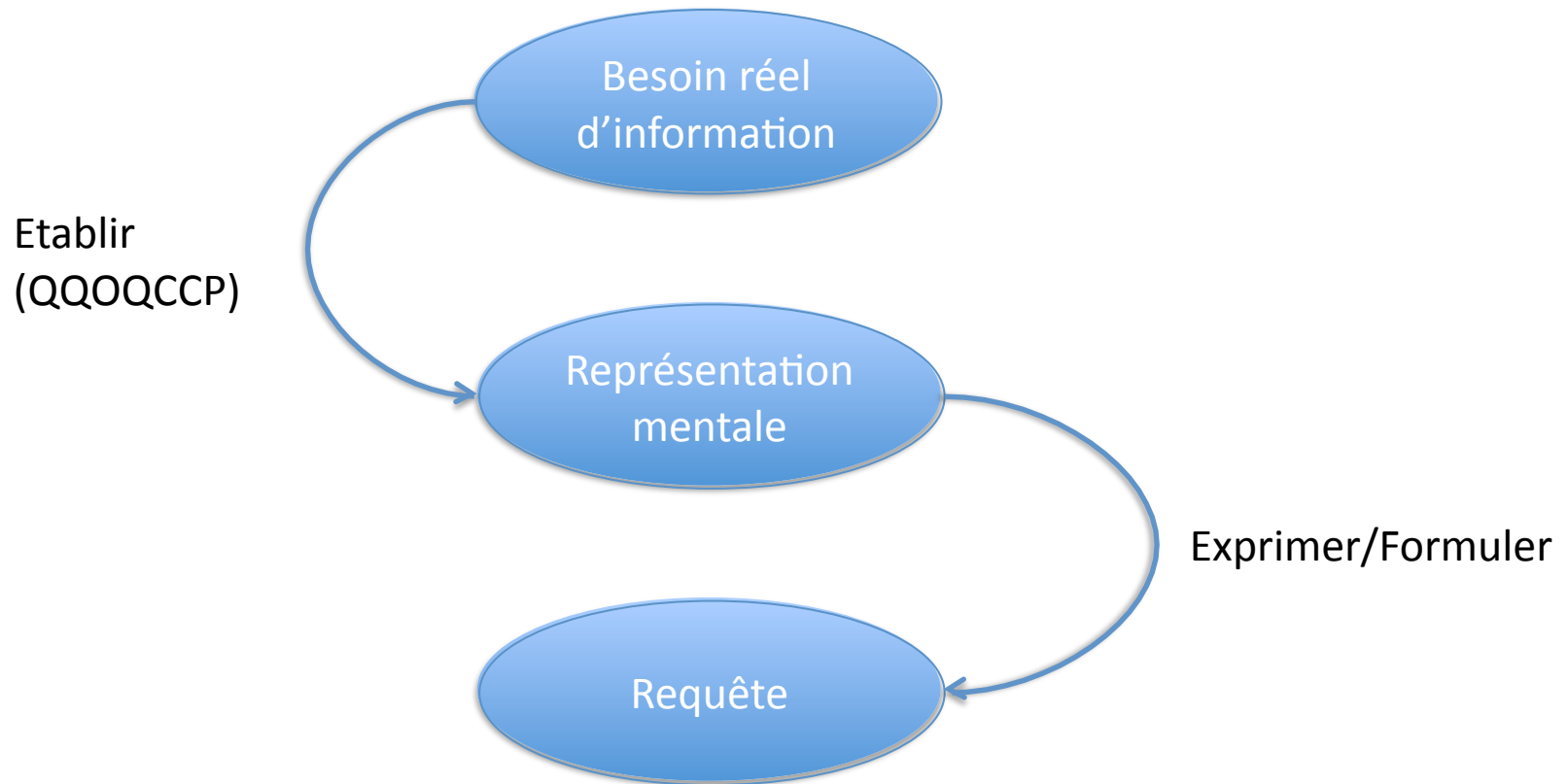
Accéder à l'information sur Internet

Remerciements: Damien DUDOGNON

## Points abordés

- De besoin d'information à la requête
  - Définir son besoin
  - Choisir sa source d'information
- Formuler sa requête
  - Requêtes simples
  - Requête avancées
    - Utilisation des filtres et des opérateurs
- Sélectionner l'information pertinents
  - Evaluer la pertinence et la fiabilité de l'information
  - Evaluer ses sources

# Du besoin d'information à la requête



# Du besoin d'information à la requête

- La tâche de recherche
  - Besoin d'information : point de départ
  - Types de besoins (Pedersen, 1987)
    - Besoins de vérification
    - Besoins conscients concernant un sujet
    - Besoins flous concernant un sujet
  - Dépendants des connaissances et de l'expérience
    - Expert/Novice

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Méthode QQOQCCP
    - Origine souvent attribuée à Quintilien
    - Fondée sur un questionnement systématique
      - « Faire le tour » de la question

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Méthode QQOQCCP
    - Qui ?
    - Quoi ?
    - Où ?
    - Quand ?
    - Comment ?
    - Combien ?
    - Pourquoi ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Qui ?

- Qui est concerné ?

- De qui ?

- Avec qui ?

- Pour qui ? ...

- Exemples

- Quels auteurs/organismes ont travaillé sur le thème ?

- Quels acteurs sont concernés ?

- A qui s'adresse les résultats de recherche ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Quoi ?

- Quoi ?

- Avec quoi ?

- En relation avec quoi ?

- Exemples

- Quel est le thème principal de ma recherche ?

- Quels en sont les thèmes secondaires ?



# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Méthode QQOQCCP
    - Quoi ?
      - Le type de recherche à effectuer
        - » Recherche de renseignement
        - » Réponse à une question
        - » Exploration
        - » Analyse
        - » Synthèse



- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Quoi ?

- Type d'information

- » Générale

- » Spécifique

- » Adresse de site

- » Liste de référence

- » ...



- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Quoi ?

- Format des documents

- » Textuel

- » Images

- » Vidéos

- » Sons

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Où ?

- Où ?

- Par où ?

- Vers où ?

- Exemples

- Quelle est la zone géographique à couvrir ? (Niveau national ? Académique ? Européen ? International ?)

- Quelle est l'origine des auteurs ?

- Quelles est la langue ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Quand ?

- Tous les quand ?

- A partir de quand ?

- Jusqu'à quand ?

- Exemples

- Quelle est la période à couvrir ?

- Dans quel délai le travail demandé doit-il être remis ?

- Quelle est la date de publication ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Méthode QQOQCCP
    - Comment ?
      - De quelle façon ?
      - Dans quelles conditions ?
      - Par quel procédé ?
    - Exemples
      - Quelles sources interroger ?
      - Quel moteur utiliser ?
      - Quelles requêtes formuler ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Méthode QQOQCCP

- Combien ?

- Dans quelle mesure ?

- Valeurs en cause ?

- A quelle dose ?

- Exemples

- Combien de documents sont nécessaires ?

- Combien de temps peut être consacré à la recherche ?

- Quel montant peut être dépensé (en plus du temps) ?

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Méthode QQOQCCP
    - Pourquoi ?
      - Cause
      - Motif
      - Finalité
    - Exemples
      - Quelle est la finalité de la recherche d'information ?
      - Sous quelle forme les résultats doivent-ils être présentés ?



# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Questionnement réalisé à plusieurs niveaux
    - Faire le point sur ses connaissances propres au sujet
      - Ce que l'on sait
      - Ce que l'on croit savoir
      - Ce que l'on souhaite apprendre

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Questionnement réalisé à plusieurs niveaux
    - Compléter par des lectures exploratoires parfois nécessaires
      - Se faire une idée du sujet
      - Dictionnaire, encyclopédie

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Questionnement réalisé à plusieurs niveaux
    - Faire un plan d'action de la recherche
      - Contenu : quelles informations recherchées
      - Tâches : comment trouver ces informations

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin
  - Questionnement réalisé à plusieurs niveaux
    - Exprimer son besoin sous forme de requête
      - Réflexion sur les termes employés

# Du besoin d'information à la requête

- Définir son besoin

- Exercice

- Selon certains experts, les médias sociaux ont joué un rôle important dans les révolutions récentes, en particulier en Tunisie, en Egypte, etc..
    - On vous demande de rechercher un ensemble de documents qui pourront servir de base à la rédaction d'un dossier à l'intention du grand public (1 page dans un journal distribué à l'entrée des métros, à paraître le mois prochain).
    - Appliquez le questionnement Quintilien au sujet suivant

# Du besoin d'information à la requête

- Choisir sa source d'information
  - Caractéristiques
    - Fiabilité
      - L'information est-elle valide ? A-t-elle été validée ?
    - Exhaustivité
      - Origine/Auteur
      - Période de couverture
      - Périodicité de mise à jour
      - Fraîcheur
    - Niveau des informations, public concerné
      - Généraliste/Spécialisée
      - Public novice/expert

# Du besoin d'information à la requête

- Choisir sa source d'information
  - Caractéristiques
    - Licence
      - Coût
      - Droit d'utilisation
    - Format
      - Textuelle/multimédia
      - Langue
    - Type
      - Structurée
      - Non structurée
      - Semi structurée

# Formuler sa requête

- Quelques problèmes
  - Requête
    - Subjective ou objective
    - Générique ou spécifique
  - Langage naturel et SRI



# Formuler sa requête

- Requête
  - Objective / Subjective
    - « Quelles sont les villes proches de Toulouse ? »

# Formuler sa requête

- Requête

- Critères objectifs et critères subjectifs

- « Quelles sont les villes **proches** de Toulouse ? »

- Proches ? 5km ? 10km

- => Subjective

# Formuler sa requête

- Requête

- Critères objectifs et critères subjectifs

- « Quelles sont les villes se situant à 10km de Toulouse ? »

=> Objective

# Formuler sa requête

- Requête

- Générique/ Spécifique

- Quel est le dernier livre de Maxime Chattam ?

- Je cherche le titre d'un livre de Maxime Chattam

# Formuler sa requête

- Requête

- Générique/ Spécifique

- Quel est le dernier livre de Maxime Chattam ?

- Spécifique => Une seule réponse possible

- Je cherche le titre d'un livre de Maxime Chattam

- Générique => Plusieurs réponses valables

# Formuler sa requête

- Langage naturel et SRI

- Requête en langage naturel

- Utilisateur

- Naturelle pour l'utilisateur

- Simplifie le passage de la représentation mentale à la requête

- SRI (Systèmes de Recherche d'Information)

- Interprétation difficile

- Capacité à « comprendre » le langage naturel

- => Employer une syntaxe plus formelle

- Mots clés et opérateurs booléens

- Filtres et opérateurs avancés

# Formuler sa requête

- **Mots-clés**

- **Choix des mots-clés**

- Concision

- « mal de tête » vs « J'ai mal à la tête »

- « météo cancun » vs « bulletin météo pour cancun mexique »

- Précision

- « sonneries célébrité » vs « sons célébrités »

- Forme

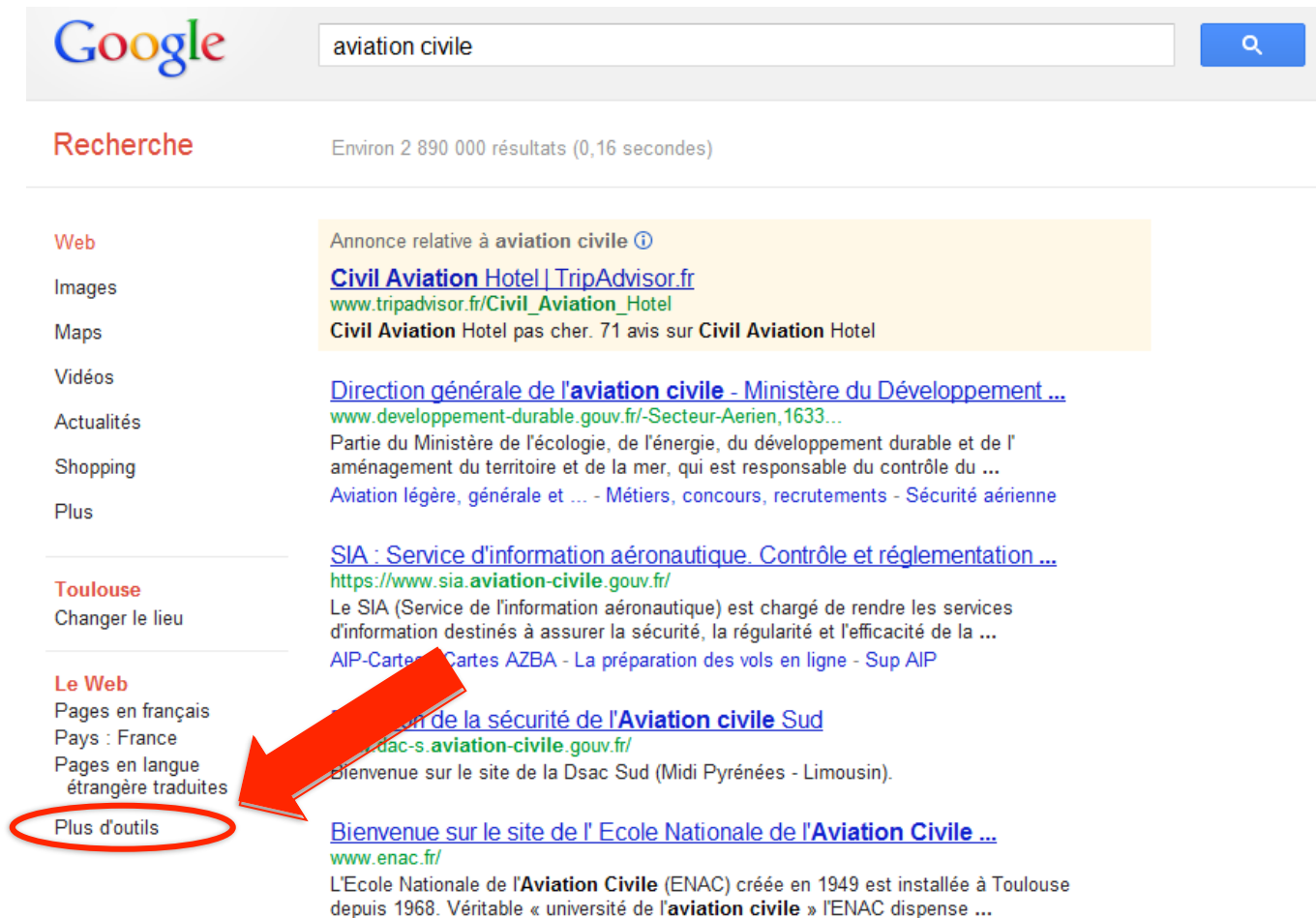
- Casse non pris en compte

- « new york times » = « New York Time »

- Signes de ponctuation ignorés

# Formuler sa requête

- Google : filtres avancés



The image shows a Google search interface for the query "aviation civile". The search bar contains the text "aviation civile" and a search button. Below the search bar, the word "Recherche" is displayed in red, followed by the text "Environ 2 890 000 résultats (0,16 secondes)".

On the left side, there is a sidebar with various filters. Under the "Web" section, there are links for "Images", "Maps", "Vidéos", "Actualités", "Shopping", and "Plus". Under the "Toulouse" section, there is a link for "Changer le lieu". Under the "Le Web" section, there are links for "Pages en français", "Pays : France", "Pages en langue étrangère traduites", and "Plus d'outils". The "Plus d'outils" link is circled in red, and a red arrow points from it towards the search results.

The search results are displayed in a list. The first result is an advertisement for "Civil Aviation Hotel | TripAdvisor.fr" with the URL "www.tripadvisor.fr/Civil\_Aviation\_Hotel" and the text "Civil Aviation Hotel pas cher. 71 avis sur Civil Aviation Hotel". The second result is a link to the "Direction générale de l'aviation civile - Ministère du Développement durable" with the URL "www.developpement-durable.gouv.fr/Secteur-Aerien,1633..." and the text "Partie du Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire et de la mer, qui est responsable du contrôle du ... Aviation légère, générale et ... - Métiers, concours, recrutements - Sécurité aérienne". The third result is a link to the "SIA : Service d'information aéronautique. Contrôle et réglementation ..." with the URL "https://www.sia.aviation-civile.gouv.fr/" and the text "Le SIA (Service de l'information aéronautique) est chargé de rendre les services d'information destinés à assurer la sécurité, la régularité et l'efficacité de la ... AIP-Cartes - Cartes AZBA - La préparation des vols en ligne - Sup AIP". The fourth result is a link to the "Direction de la sécurité de l'Aviation civile Sud" with the URL "www.dsac-s.aviation-civile.gouv.fr/" and the text "Bienvenue sur le site de la Dsac Sud (Midi Pyrénées - Limousin)". The fifth result is a link to the "Bienvenue sur le site de l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile ..." with the URL "www.enac.fr/" and the text "L'Ecole Nationale de l'Aviation Civile (ENAC) créée en 1949 est installée à Toulouse depuis 1968. Véritable « université de l'aviation civile » l'ENAC dispense ...".



# Formuler sa requête

- Google : filtres avancés

## Toulouse

Changer le lieu

---

## Le Web

Pages en français

Pays : France

Pages en langue  
étrangère traduites

## Date indifférente

Moins d'une heure

Moins de 24 heures

Moins d'une semaine

Moins d'un mois

Moins d'un an

Période personnalisée

## Tous les résultats

Sites avec des images

Recherches associées

Déjà consultés

Pas encore consultés

Dictionnaire

Mot à mot

Moins d'outils



- Google : recherche avancée

- [http://www.google.fr/advanced\\_search](http://www.google.fr/advanced_search)

## Recherche avancée

Trouvez des pages avec...

tous les mots suivants :

Pour effectuer cette opération dans le champ de recherche

Saisissez les mots importants : `terrier tricolore`

ce mot ou cette expression exact(e) :

Ajoutez des guillemets autour des mots exacts : `"terrier"`

l'un des mots suivants :

Saisissez OR entre tous les mots à inclure : `miniature OR standard`

aucun des mots suivants :

Placez un signe - (moins) devant les mots à exclure :  
`-rongeur, -"Jack Russell"`

nombres compris entre :

 et 

Placez deux points entre les nombres, et ajoutez une unité de mesure :  
`10..35 kilos, 300..500 USD, 2010..2011`

Affinez ensuite la recherche par...

langue :

toutes les langues ▼

Rechercher des pages dans la langue sélectionnée

région :

tous les pays/territoires ▼

Rechercher des pages publiées dans une région précise

dernière mise à jour :

à une date indifférente ▼

Rechercher des pages mises à jour durant la période spécifiée

site ou domaine :

Rechercher sur un site (tel que `wikipedia.org`) ou limitez vos résultats à un domaine tel que `.edu`, `.org` ou `.gov`

termes apparaissant :

dans le titre de la page ▼

Rechercher des termes dans la page entière, dans le titre d'une page, dans une adresse Web ou dans des liens vers la page recherchée

SafeSearch :

aucun filtrage      modéré       strict

Indiquez à [SafeSearch](#) dans quelle mesure filtrer le contenu à caractère sexuel explicite

type de fichier :

PDF Adobe Acrobat (.pdf) ▼

Rechercher des pages dans le format que vous préférez

droits d'usage :

non filtré par licence ▼

Rechercher des pages que vous êtes libre d'utiliser

Recherche avancée

# Formuler sa requête

- Google : opérateurs
  - Logiques
    - AND
    - OR
    - Parenthèses
  - Mot précis ou expression exacte
    - Guillemets
      - « mot-clé »
      - « mon expression exacte »
  - Expression approximative
    - Etoile (joker/wildcard)
      - « mon express\* exact\* »

# Formuler sa requête

- **Google : opérateurs**
  - Exclure
    - Signe moins « – »
      - maison écologique –bois
  - Mot similaire
    - Tild « ~ »
      - maison en bois ~écologique
  - Plage de valeur
    - Points de suspension « ... »
      - appareil photo 50€...100€

# Formuler sa requête

- **Exercice : Opérateurs**

- Formuler les requêtes correspondant aux besoins suivants

1. Documents parlant de maison en bois ou écologique
2. Documents parlant de brevets et d'Apple, mais n'évoquant ni Samsung, ni HTC
3. Documents contenant exactement l'expression : l'habit ne fait pas le moine
4. Documents traitant des régimes alimentaires ou des régimes proches de la notion de régimes alimentaires
5. Documents contenant une expression contenant à son tour la sous expression : sans péril on triomphe

# Formuler sa requête

- **Exercice : Opérateurs**

- Formuler les requêtes correspondant aux besoins suivants

1. maison (« en bois » OR « écologique »)
2. « brevet » AND « apple » –samsung –htc
3. « l'habit ne fait pas le moine »
4. regimes ~alimentaires
5. « \*sans péril on triomphe\* »

# Formuler sa requête

- **Google : opérateurs avancés**
  - **Link**
    - Pages référençant un site en particulier  
link:www.iup-mer.fr
  - **Related**
    - Pages similaires  
related:www.iup-mer.fr
  - **Site**
    - Rechercher sur un site en particulier  
adrian chifu site:www.irit.fr



# Formuler sa requête

- **Google : opérateurs avancés**
  - **Filtetype**
    - Rechercher un format de fichier particulier  
cours de cuisine filetype:pdf
  - **Dans un champ particulier uniquement**
    - allintitle : dans le titre uniquement
    - allintext : dans le texte uniquement
    - allinurl : dans l'URL uniquement
    - allinanchor : dans les liens uniquement

# Formuler sa requête

- **Google : opérateurs avancés**
  - **Combinaison d'opérateurs**
    - Exclure un site de la recherche  
revolution –site:fr.wikipedia.org



- **Exercice : opérateurs avancés**

- Formuler les requêtes correspondant aux besoins suivants

1. Trouver les sites concurrents de la boutique en ligne des magasins FNAC
2. Trouver les documents PDF dont le titre évoque la recherche d'information
3. Trouver les sites qui font référence à l'IRIT mais qui ne traitent pas d'informatique et qui ne sont pas hébergés sur le domaine irit.fr
4. Trouver pages Web, autre que les pages wikipédia, parlant de l'histoire ou de la géographie de France et qui ne font pas référence à wikipédia.org



- **Exercice : opérateurs avancés**

- Formuler les requêtes correspondant aux besoins suivants

1. `related:www.fnac.com`
2. `allintitle:recherche d'information filetype:PDF`
3. `link:www.irit.fr –informatique –site:irit.fr`
4. `(« histoire » OR « géographie ») AND « France »  
–site:wikipedia.org –allinanchor:wikipedia.org`

## Formuler sa requête

- **Limite de Google**
  - Taille des requêtes limitée à 32 termes
  - Seuls les 1000 premiers documents sont accessibles
  - Limité au Web visible
  - Censure (Chine, Corée, ...)